

Pentru ca înțelegem posibilitatea ca accesarea serviciilor noastre să fie dificilă, vă oferim în continuare un set de principii și reguli despre cum se pot folosi și accesa serviciile noastre în cadrul website-ului nostru.

În funcție de evoluția legislației, a serviciilor pe care le oferim și a locațiilor în care oferim aceste servicii, acest document poate suferi modificări. Prezentul document își propune să prezinte principiile și principalele reguli pe care trebuie să le respecte un client care dorește să beneficieze de servicii noastre.

Termenii și Condițiile de accesare sunt regulile minimale care se completează cu prevederile legislației în vigoare și eventual cu prevederile contractului încheiat cu una din entitățile juridice acționând sub umbrela **INFOMEDICA SRL**

Acest document respectă principiul egalității față de toți clienții, bazat pe criterii de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, apartenență națională, rasă, culoare, etnie, religie, opțiuni politică, origine socială, handicap, situație sau responsabilitate familială, apartenență ori activitate sindicală, respectând deasemenea condițiile comerciale agreeate prin contracte.

Vă rugăm să citiți acest document cu atenție. Prin navigarea pe site-ul nostru sunteți de acord cu Termenii și Condițiile descrise mai jos. Vă rugăm să citiți și Politica noastră de confidențialitate și Politica privind utilizarea modulelor cookie, înainte de a naviga pe site. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni sau cu Politicile indicate mai sus, vă rugăm să nu utilizați platforma noastră.

Ne rezervăm dreptul de a modifica oricând și fără notificare prealabilă acești Termeni. Accesand site-ul nostru veți găsi cea mai recentă versiune a Termenilor.

CINE SUNTEM

Platforma clinicainfomedica.ro este deținută și administrată de operatorul **INFOMEDICA SRL**, cu sediul în Arad, jud. Arad, Str. Eftimie Murgu, nr. 74-76, C.U.I. RO13680162, J02/40/2001, telefon: 0257 229 000, e-mail: contact@clinicainfomedica.ro este responsabilă de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le colectăm direct de la dumneavoastră sau din alte surse și are calitatea de operator de date cu caracter personal.

Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat la adresa de email dedicată dpo@cliniainfomedica.ro

OBIECTUL DOCUMENTULUI

Obiectul documentului îl reprezintă punerea la dispoziția utilizatorului de către **INFOMEDICA SRL**, a unei platforme interactive prin care poate vizualiza serviciile oferite de către **INFOMEDICA SRL**

DEFINIȚII

Vizitator – poate fi orice persoană fizică care are vârsta peste 18 ani sau persoană care accesează website-ul clinicainfomedica.ro.

Site – aplicația online găzduită la adresa web cliniainfomedica.ro și subdomeniile acestuia.

Informațiile Confidențiale înseamnă orice informație în legătură cu Vizitatorul sau **INFOMEDICA SRL**, asociații și afiliații acestora sau cu prezentul document și pusă la dispoziție fie înainte sau după data acceptării lui.

Document – prezentele Termene și Condiții.

Comunicări Comerciale – mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, orice tip de mesaj trimis (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) conținând informații generale și tematice, informații cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții precum și alte comunicări comerciale cum ar fi cercetări de piață și sondaje de opinie.

GDPR înseamnă REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

COMUNICARI COMERCIALE

Vizitatorul poate completa un formular de contact disponibil pe website-ul clinicainfomedica.ro pentru a cere **INFOMEDICA SRL** mai multe informații despre Serviciile disponibile.

ELIGIBILITATE

Pentru a putea folosi platforma trebuie (1) să aveți peste 18 ani și/sau capacitate deplină de exercițiu, (2) să fiți de acord cu Termenii și (3) să ne furnizați informații de contact reale, complete și actualizate.

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizați vor fi prelucrate respectând legislația națională și europeană privind protecția datelor cu caracter personal. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate.

REGULI PRIVIND UTILIZAREA PLATFORMEI

Promiteți să respectați următoarele reguli:

- Veți furniza informații reale, complete și actualizate;
- Veți respecta drepturile de proprietate intelectuală cu privire la orice element regăsit pe acest site.
- Nu veți desfășura niciun fel de acțiune care ar putea aduce orice fel de prejudiciu site-ului nostru.

Ne rezervăm dreptul de a bloca accesul oricărui utilizator care încalcă regulile de mai sus și de a ne adresa autorităților competente pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

Platforma ar trebui folosită doar în scop de informare a vizitatorilor și pentru suport pentru cererea de oferte personalizate. Utilizarea platformei se va face pe propria răspundere, **INFOMEDICA SRL**, neasumându-și în niciun fel răspunderea pentru eventualele prejudicii/erori care pot apărea ca

urmare a folosirii platformei incluzând, dar fără a se limita la imposibilitatea obținerii unei oferte sau orice sancțiuni din partea autorităților publice sau pretenții din partea altor persoane sau entități.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu legislația națională și europeană, inclusiv în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR). Prin plasarea unei cereri de oferte sau intrarea în legătura cu noi pe orice canal sau prin orice mijloc, sunteți informați despre prelucrarea datelor cu caracter personal așa cum prevede Politica noastră de confidențialitate.

CONFIDENȚIALITATE

Atât **INFOMEDICA SRL** cât și Vizitatorul se obligă și garantează să păstreze confidențialitatea Informațiilor Confidențiale, să prevină divulgarea acestora terților și să nu le folosească în alte scopuri decât cele avute în vedere prin prezentul document, cu excepția celor autorizate în prealabil în scris de către **INFOMEDICA SRL** /Vizitator și sub rezerva termenilor și condițiilor impuse de aceasta.

Informațiile Confidențiale pot fi puse la dispoziție fie în scris, în forma lizibilă vizual sau electronic, inclusiv prin fax sau prin alte forme electronice de transmitere sau oral, și pot fi marcate ca fiind confidențiale sau nu.

Următoarele informații nu sunt considerate ca fiind Informații Confidențiale: (i) sunt sau au devenit publice (inclusiv, fără limitare la orice informații prezentate oricărei agenții guvernamentale și disponibile publicului) altfel decât în urma unei dezvăluiri de către **INFOMEDICA SRL** cu încălcarea prezentei secțiunii (ii) sunt puse la dispoziția **INFOMEDICA SRL** pe baze neconfidențiale dintr-o sursă diferită de Utilizator despre care **INFOMEDICA SRL** consideră că nu îi este interzis să dezvăluie astfel de informații către **INFOMEDICA SRL** (iii) sunt cunoscute de **INFOMEDICA SRL** înainte de a fi primite de la Vizitator fără nicio obligație de confidențialitate sau (iii) sunt dezvoltate de **INFOMEDICA SRL** independent de Informațiile Confidențiale dezvăluite de Vizitator.

Vizitatorul nu va dezvălui niciunui terț Informațiile Confidențiale primite de la **INFOMEDICA SRL** și doar în condițiile arătate prin prezentele termeni și condiții și cu excepția cazului în care este obligat conform legislației în vigoare. În cazul în care vizitatorul va dezvălui Informațiile Confidențiale unei alte persoane (publice sau private) decât cele necesare pentru ducerea la îndeplinirea Serviciului contractat, **INFOMEDICA SRL** își rezervă dreptul de a se îndrepta împotriva Vizitatorului pentru acoperirea oricăror prejudicii ce ar putea rezulta din această dezvăluire.

PROPRIETATE INTELECTUALA

Întregul conținut al platformei este proprietatea intelectuală a **INFOMEDICA SRL**. Platforma va fi folosită de către vizitatori doar pentru informare și cerere de oferte.

Utilizatorii platformei nu au dreptul de a descărca, modifica parțial sau integral site-ul, reproduce parțial sau integral site-ul, copia, distribui, vinde sau exploata site-ul în orice altă manieră contrară intereselor **INFOMEDICA SRL**, indiferent dacă există sau nu un scop comercial.

Orice conținut (incluzând, dar fără a se limita la elemente vizuale, baze de date, elemente de grafică, mărci, conținut juridic) sunt proprietatea intelectuală a **INFOMEDICA SRL**. Întregul site este protejat de Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe, iar pentru orice

Încălcarea a proprietății intelectuale, **INFOMEDICA SRL** își rezervă dreptul de a sesiza instanțele de judecată competente pentru recuperarea integrală a prejudiciului, precum și de a depune o plângere penală la organele judiciare pentru tragerea la răspundere penală a făptuitorului.

LEGISLAȚIA APLICABILĂ. LITIGII

Prezentului acord, precum și oricărei utilizări a platformei i se vor aplica legea română. Părțile vor încerca soluționarea oricărei neînțelegeri pe cale amiabilă, în caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente conform legii.

Ultima actualizare: 07.02.2022